

1. BEZEICHNUNG DES ABSCHLUSSZEUGNISSES ⁽¹⁾

Höhere Berufsqualifikation „Sales Professional in Retail“

⁽¹⁾ In der Originalsprache

2. ÜBERSETZTE BEZEICHNUNG DES ABSCHLUSSZEUGNISSES ⁽²⁾

⁽²⁾ Falls gegeben. Diese Übersetzung besitzt keinen Rechtsstatus.

3. PROFIL DER FERTIGKEITEN UND KOMPETENZEN

Inhaber bzw. Inhaberinnen des Fachdiploms (FD) Sales Professional in Retail sind in der Lage,

- betriebliche Abläufe unter Einhaltung unternehmensweiter Vorgaben festzulegen und umzusetzen bzw. deren Umsetzung sicherzustellen,
- Maßnahmen zur Personen- und Warensicherheit unter Einhaltung rechtlicher Bestimmungen zu organisieren, zu implementieren und deren Einhaltung bzw. Wirksamkeit zu gewährleisten,
- das Budget für die Filiale zu planen und konzernintern zu argumentieren,
- Verkaufs- und Umsatzziele in Abstimmung mit dem Unternehmen festzulegen, diese regelmäßig anhand von Kennzahlen zu analysieren und bei Bedarf Maßnahmen zu ergreifen bzw. der Unternehmenszentrale vorzuschlagen, damit die Wirtschaftlichkeit der Filiale gegeben ist,
- bei Anfragen und Beschwerden zielorientierte Lösungen zu erarbeiten,
- lokale Marketingmaßnahmen unter Berücksichtigung der Zielgruppen, der Wettbewerbssituation sowie unternehmensweiter Vorgaben zu planen, umzusetzen und deren Wirkung zu evaluieren,
- die Filialgestaltung und Warenpräsentation nach marketingstrategischen und verkaufpsychologischen Gesichtspunkten im Rahmen unternehmensweiter Vorgaben vorzunehmen,
- aktives Kundenbeziehungsmanagement zu betreiben, um Neukunden bzw. Neukundinnen zu gewinnen sowie Kundentreue zu fördern,
- die Wirksamkeit von betrieblichen Abläufen kontinuierlich zu überprüfen, Optimierungsmaßnahmen zu implementieren bzw. gegenüber der Führungsebene Verbesserungsvorschläge vorzubringen,
- der übergeordneten Führungsebene regelmäßig Bericht über die Geschäftsentwicklung der Filiale und über etwaige Herausforderungen zu erstatten,
- den Personaleinsatz unter Berücksichtigung arbeitsrechtlicher Bestimmungen zu planen und gegebenenfalls personelle Anpassungen vorzunehmen,
- Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen sowie Führungskräfte der Filiale in fachlicher, disziplinärer und organisatorischer Hinsicht zielorientiert zu führen,
- auf Basis rechtlicher Vorgaben sowie der unternehmensweiten Ausbildungsplanung Lehrlinge auszubilden bzw. deren Ausbildung sicherzustellen,
- betriebliche Ausbildungs- und Personalentwicklungsmaßnahmen (einschließlich Lehrlingsausbildung) inhaltlich und budgetär zu planen, zu koordinieren und deren Qualität und Zielerreichung regelmäßig zu überprüfen,
- eine wertorientierte und nachhaltige Führungskultur entsprechend unternehmensweiter Vorgaben zu etablieren und weiterzuentwickeln und
- die Warenbewirtschaftung so zu organisieren, dass Verfügbarkeit, Qualität und Wirtschaftlichkeit sichergestellt sind.

4. TÄTIGKEITSFELDER, DIE FÜR DEN INHABER/DIE INHABERIN DES ABSCHLUSSZEUGNISSES ZUGÄNGLICH SIND ⁽³⁾

Tätigkeitsfelder:

Inhaber bzw. Inhaberinnen des Fachdiploms (FD) Sales Professional in Retail können mit diesem Abschluss in allen Branchen des stationären Einzelhandels (z.B. Möbelhandel, Drogeriehandel, Baustoffhandel, Lebensmittelhandel) tätig sein.

⁽³⁾ Falls gegeben

(*) Erläuterung

Dieses Dokument wurde entwickelt, um zusätzliche Informationen über einzelne Zeugnisse zu liefern. Es besitzt selbst keinen Rechtsstatus. Die vorliegende Erläuterung bezieht sich auf den Beschluss (EU) 2018/646 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 2. Mai 2018 über einen gemeinsamen Rahmen für die Bereitstellung besserer Dienste für Fertigkeiten und Qualifikationen (Europass).

Weitere Informationen zu Europass finden Sie unter: <http://europass.cedefop.europa.eu> und www.europass.at

5. AMTLICHE GRUNDLAGEN DES ABSCHLUSSZEUGNISSES	
Bezeichnung und Status der ausstellenden Stelle Der Qualifikationsnachweis wird von den für die Qualifikation ermächtigten HBB-Validierungs- und Prüfungsstellen ausgestellt (eine Liste dieser Stellen ist über die Website des BMWET downloadbar).	Name und Status der nationalen/regionalen Behörde, die für die Beglaubigung/Anerkennung des Abschlusszeugnisses zuständig ist Bundesministerium für Wirtschaft, Energie und Tourismus (BMWET)
Niveau (national oder international) des Abschlusszeugnisses NQR/EQR 6	Bewertungsskala/Bestehensregeln Gesamtkalkül: Bestanden Nicht bestanden Bei Erreichen von mindestens 60 % der Gesamtpunkte gilt die Prüfung als „bestanden“. Bei einer negativen Bewertung ist ein Antritt zur Wiederholung der mündlichen Prüfung frühestens sechs Wochen nach dem letzten Prüfungstermin möglich.
Zugang zur nächsten Ausbildungsstufe ---	Internationale Abkommen ---

Rechtsgrundlage

Verordnung des Erweiterten Präsidiums der Wirtschaftskammer Österreich über die Einführung und den Erwerb des Fachdiploms „Sales Professional in Retail“ (Sales Professional-Validierungs- und Prüfungsverordnung)

6. OFFIZIELL ANERKANNTE WEGE ZUR ERLANGUNG DES ZEUGNISSES
Zulassung zur Prüfung und Validierung gem. § 2 Sales Professional-Validierungs- und Prüfungsverordnung: Den Zugang zur Abschlussprüfung erlangt man über eine von drei Varianten: • Variante 1: HBQ-Abschluss Sales Expert in Retail UND eine daran anschließende mindestens zweijährige Berufspraxis in Leitungsfunktion im Handel im Mindestausmaß von durchschnittlich 4 Arbeitstagen pro Woche • Variante 2: Qualifikationsbezogener Abschluss, der mind. dem NQR-Niveau 4 zugeordnet ist UND eine daran anschließende mind. dreijährige Berufspraxis in Leitungsfunktion im Handel im Mindestausmaß von durchschnittlich 4 Arbeitstagen pro Woche • Variante 3: Nicht-qualifikationsbezogener Abschluss, der mind. dem NQR-Niveau 4 zugeordnet ist UND eine daran anschließende mind. vierjährige Berufspraxis in Leitungsfunktion im Handel im Mindestausmaß von durchschnittlich 4 Arbeitstagen pro Woche
Zusätzliche Informationen Berechtigungen: Absolventen bzw. Absolventinnen sind berechtigt, die Abschlussbezeichnung „Fachdiplom“ im privaten und geschäftlichen Verkehr zu führen. Weiterführende Informationen zur höheren beruflichen Bildung: https://www.bmwet.gv.at/Themen/Lehre-und-Berufsausbildung/HBB-Gesetz.html Weitere Informationen: (einschließlich einer Beschreibung des nationalen Qualifizierungssystems) finden Sie unter: http://www.zeugnisinfo.at und http://www.bildungssystem.at Nationales Europasszentrum: europass@oead.at Ebendorferstraße 7, A-1010 Wien